

**BORANG KAJI SELIDIK KEPUASAN PELANGGAN  
PEJABAT RESIDEN DAN DAERAH SERIAN**

**BAHAGIAN A: MAKLUMAT ASAS RESPONDEN**

Tarikh : \_\_\_\_\_  
Nama : \_\_\_\_\_  
No. Kad Pengenalan : \_\_\_\_\_

**BAHAGIAN B: MAKLUMAT URUSAN**

Sila tandakan (√) pada jawapan pilihan anda. Anda boleh pilih lebih dari satu (1) jawapan.

Jenis Urusan:	Tempoh Masa Urusan Berdasarkan Piagam Pelanggan	Sila Tandakan (√) pada yang berkenaan
a) Pendaftaran Probet	7 Hari Bekerja	
b) Pindah Milik Senapang Patah	7 Hari Bekerja (Jika telah melalui proses tapisan dari PDRM)	
c) Permit Membeli Peluru	Serta Merta	
d) Permohonan Sijil Anak Angkat	5 Hari Bekerja	
e) Lesen Pungutan Awam	5 hari bekerja	
f) Urusan Pendaftaran Perniagaan	1 hari bekerja	
g) Perkahwinan Khas Bukan Islam	1 hari bekerja	
h) Lain – lain (sila nyatakan):		

### BAHAGIAN C: PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Sila isikan skala penarafan anda terhadap mutu perkhidmatan Pejabat Residen & Daerah Serian

1	2	3
Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan

Bil.	Perkara	Skala Penarafan		
		1	2	3
Nyatakan tahap kepuasan anda terhadap:				
1	Perkhidmatan kakitangan kaunter			
2	Suasana pejabat (Kebersihan dan Keselesaan)			
3	Tempoh masa perkhidmatan selesai.			

### BAHAGIAN D: CADANGAN DAN KOMEN – KOMEN LAIN

---

---

---

---

---

---

---

- Sekian, Terima Kasih-